Sella
Personal Credit

Ti presento @Rate in Rete

Ufficio Partnership e Prodotti – Torino 2021

@Rate in Rete

Il servizio "@ Rate in Rete" offre all'utente l'opportunità di pagare a rate l'acquisto di beni o servizi presso siti e-commerce convenzionati.

@Rate in Rete viene quindi proposto al cliente nel set delle modalità di pagamento.

Come funziona @RateInRete

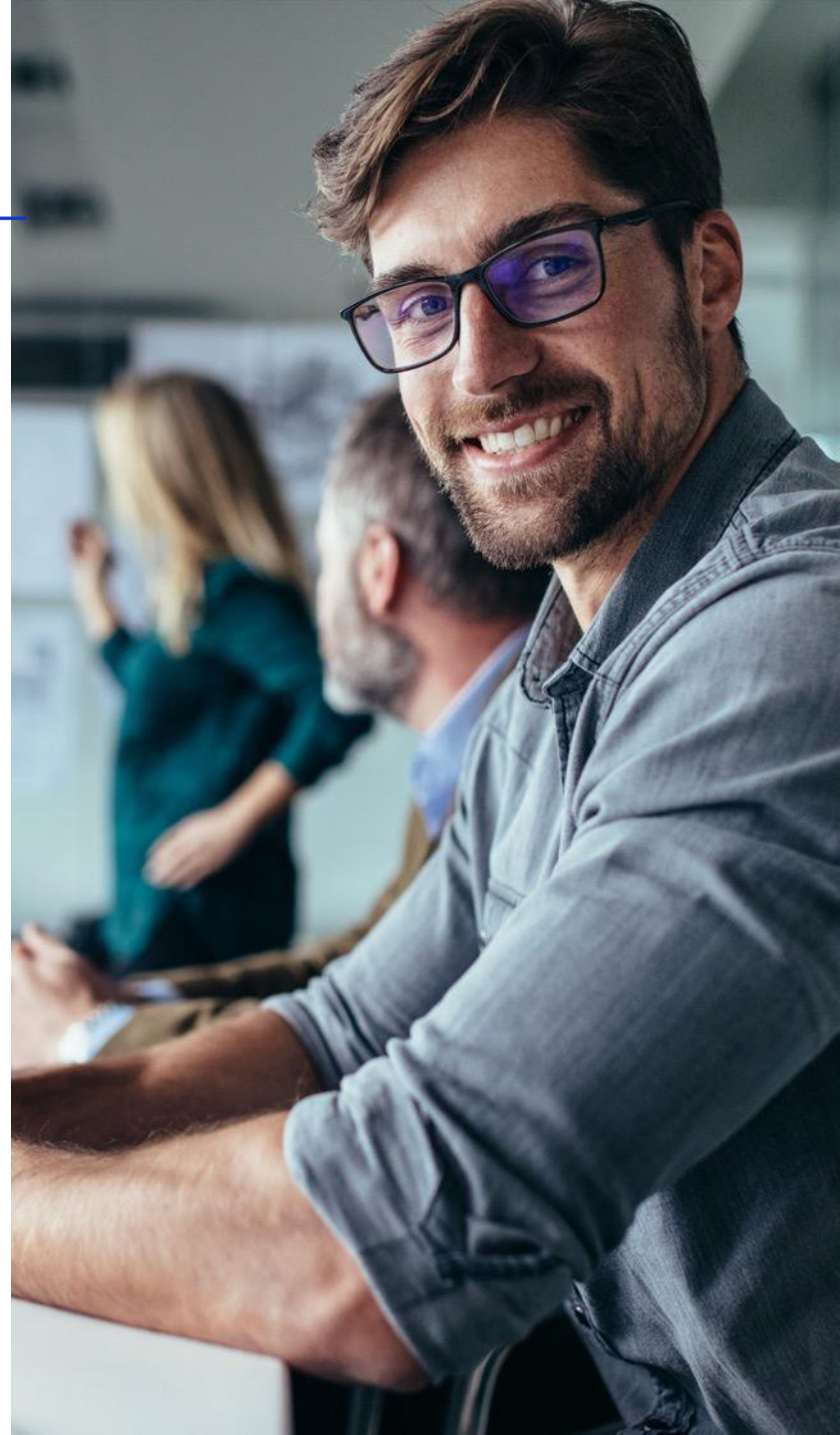
1. Il Cliente sceglie il pagamento rateale @RateInRete
2. Compila il form con i dati necessari per la richiesta del finanziamento
3. Firma digitalmente la documentazione contrattuale
4. Sella Personal Credit valuta la richiesta e dà l'ok alla consegna della merce

Sella Personal Credit

Pionieri nel credito «in rete»

@ Rate in Rete è la formula di pagamento rateale con cui Sella Personal Credit si è affacciata al mondo Web nel 2000, diventando in assoluto la prima società finanziaria in Italia a portare il credito al consumo in rete.

Offre al cliente la possibilità di pagare a rate l'acquisto, tra le varie modalità di pagamento disponibili sul sito partner. Il cliente viene immediatamente dirottato su un'area protetta di Sella Personal Credit, all'interno della quale il cliente potrà inserire i dati anagrafici, d'impiego e bancari necessari alla richiesta del prestito.



Caratteristiche del prodotto

Firma digitale

L'intero processo è gestibile on-line grazie alla firma digitale

- **50%** delle **pratiche deliberate automaticamente** (pochi secondi).
- **Complessivamente, 65%** delle **operazioni deliberate nello stesso giorno** in cui sono inserite
- **1,36 gg**, è il **tempo medio d'istruttoria nel totale** (dati del 2021 aggiornati a novembre)

Sella Personal Credit

La Journey

Caricamento carrello sul sito

Scelta pagamento rateale

Fase di onboarding nell'area protetta di Sella Personal Credit

Esito

Inoltro documentazione e firma

Verifica finale documentazione

Erogazione dell'importo all'esercente

Consegna del bene al cliente finale

Sella Personal Credit

Le FAQ

Cosa occorre per poter richiedere la liquidazione ?

Per poter richiedere la liquidazione occorre che: 1) la pratica risulti approvata 2) il mandato SEPA risulti attivo 3) i documenti risultino rientrati

In quanto tempo posso avere la liquidazione ?

I tempi dipendono dalla velocità e della precisione del cliente nel fornire i documenti richiesti e dai tempi di attivazione del mandato SEPA (**mediamente ca. 7 gg**).

La metà delle operazioni viene liquidata entro 12 gg.

Come faccio a sapere cosa manca per poter richiedere la liquidazione della richiesta di finanziamento ?

Da DoI potrai vedere lo stato dei documenti dalla funzione «Carica Documenti» e lo stato del mandato SEPA, nella colonna «Altro» della home page, sezione «Elenco Pratiche»

Le FAQ

A chi posso scrivere per avere informazioni ?

Puoi scrivere a **contrattiweb@sellapersonalcredit.it**

Vengo messo in copia nelle comunicazioni mandate al cliente?

Quando vengono fatte a cliente richieste specifiche, ad esempio documentazione mancante, **vieni messo in copia conoscenza nelle comunicazioni**.

Posso contattare il cliente per aiutare Sella Personal Credit nel recuperare quanto richiesto al cliente ?

Certamente, vieni informato proprio perché tu possa sapere i motivi che non consento a Sella Personal Credit di erogare il finanziamento.

Le FAQ

Esiste una struttura dedicata per il recupero della documentazione mancante ?

Sì, Sella Personal Credit ha una struttura dedicata che effettua **fino a 5 tentativi** di contatto per recuperare i documenti mancanti e conformi.

Il cliente mi ha informato di aver fornito tutta la documentazione e che la richiesta di finanziamento risulta approvata. Perché non viene liquidata ?

Innanzitutto verifica se il mandato SEPA si è attivato. Se tutto è pronto, **clicca su «Richiesta Liquidazione»**

Firma digitale

Il processo di firma è completamente digitalizzato e consente di sottoscrivere un documento in formato digitale con lo stesso valore legale della firma tradizionale.

1. Riduzione dei costi di spedizione e di archiviazione
2. Riduzione dei tempi di firma
3. Riduzione degli errori

Sella
Personal Credit

sellapersonalcredit.it